

## Формы и формат оказания услуг Ресурсного Центра «Территория успешного родительства»

Консультация представляет собой разовую помощь в **форматах**:

- **диспетчерского консультирования,**
- **содержательного консультирования,**
- **опроса с обратной связью** по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- **просветительских мероприятий** для родительского сообщества.

**Диспетчерское консультирование предполагает оказание услуги**

информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях.

**Содержательное консультирование** предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который может уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования, воспитания детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы специалиста - консультанта на вопросы получателя консультации.

Проведение **опроса с обратной связью** предполагает заполнение получателем Услуги оценочного листа по итогам полученной консультации.

Проведение **просветительских мероприятий** для родительского сообщества предполагает проведение мероприятий обучающего характера (круглые столы, мастер – классы, лектории) по вопросам построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики детского травматизма и безопасности, и др. с выдачей участникам сертификата.

**Формы** оказания консультативных услуг:

- Очное консультирование
- Дистанционное консультирование
- Письменный ответ